

Monitoreo Periódico De RRHH-Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024

PCP 10/2025

**Evaluación Final** 

Palabras Clave Certificación - Servicios - SARHA

PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024



Índice del Informe

Temática	Pág. N.°
Síntesis Ejecutiva	3
Informe Analítico	4
Destinatarios	4
Tipo de auditoría	4
Reserva documental	4
Marco de referencia	4
Alcance	5
Aclaraciones previas	6
Relevamientos, Verificaciones y/o Constataciones	7

Anexos	
A. Unidad auditable y Normativa aplicable	8
<b>B.</b> Datos Referenciales	10
C. Comunicación con el auditado y otras áreas con competencia	12
D. Análisis de la dotación de personal	13

PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024



#### **OBJETO**

Cumplimiento efectivo de la prestación de servicios del personal.

#### **OBJETIVO**

Verificar que se hayan efectuado las certificaciones de servicios del personal como requisito previo a la autorización del pago de las remuneraciones, dando cumplimiento a lo establecido en la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM) y sus normas complementarias.

#### **CONCLUSIÓN**

Del control efectuado sobre el cumplimiento de las previsiones establecidas por la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM) y sus normas complementarias, para el período enero a diciembre 2024, se concluye que se ha constatado la correcta certificación de la prestación de servicios del personal del Organismo.

No existiendo tareas pendientes por esta instancia, se procede al archivo de las actuaciones.

#### OPINIÓN DE AUDITORÍA INTERNA

La presente auditoría ha sido planificada para verificar el grado de cumplimiento de las previsiones establecidas por la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM) - "Me di das tendientes a intensificar el control del cumplimiento de las prestaciones por parte del personal que revista en jurisdicción del Poder Ejecutivo Nacional"- y sus normas complementarias, para el período e nero a diciembre 2024, a tento a la obligación de fiscalización por parte de las Unidades de Auditoría Interna del Sector Público Nacional dispuesta mediante la Resolución N.°134/2001 (SGN).

Habiéndose constatado la correcta certificación de la prestación de servicios del personal del Organismo, se entiende finalizada la intervención de esta Auditoría Interna en el presente cargo.

#### ÁREA RESPONSABLE DE IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES

⇒ Dirección de Recursos Humanos.

Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024





Dirección de Recursos Humanos

Tipo de auditoría

- Según su origen: Programada.
- Según su extensión: De Cumplimiento.
- Según su temática: De Administración de Recursos.



En cumplimiento de lo establecido por los artículos 1°; 7° inciso a) y 32 inciso i), concordantes y complementarios de la Ley N.°27.275 de Derecho de Acceso a la Información Pública, las actuaciones vinculadas a la presente a uditoría, mantendrán el carácter de "Reservado", asignado por la Disposición DI-2018-8-E-AFIP-AFIP, hasta la fecha en que sea incorporado en la base de datos del micrositio "Transparencia Activa" el Informe de Seguimiento Final o el último Informe de Auditoría correspondiente a la misma.

En tal sentido, hasta que se verifique dicha incorporación, el contenido de los Informes de Auditoría y de las actuaciones relacionadas a los mismos sólo serán de acceso pleno para las áreas auditadas, las áreas de las que ellas dependan y de más dependencias responsables de la regularización de los desvíos observados, induidas las autoridades superiores del Organismo en función de sus competencias.

El acceso al contenido de los mismos por parte de una dependencia distinta, cuando existan motivos que justifiquental proceder, deberá ser expresamente habilitado por la Unidad de Auditoría Interna, a fin de evitar la indebida divulgación de la información vinculada con asuntos de criticidad institucional durante la sustanciación de la auditoría, con fundamento en lo normado en la disposición referida anteriormente.

En virtud de lo establecido en el artículo 32 inciso i) de la Ley N.°27.275, la publicación en el micrositio "Trans parencia Activa" del último Informe de Auditoría de la auditoría en cuestión se efectuará con ajuste a las previsiones del artículo 8° de la citada ley, con estricto cumplimiento de los institutos de secreto fiscal (art. 101 Ley N.°11.683) y de estadística (art. 10 Ley N.°17.622), y la protección de los datos personales sensibles (Ley N.°25.326); en función de lo instruido sobre el tema por la Sindicatura General de la Nación.

Marco de referencia

Con el fin de adoptar medidastendientes a intensificar el control del cumplimiento de las prestaciones del personal que revista en jurisdicción del Poder Ejecutivo Nacional, se dictó la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM) por medio de la cual estableció que los responsables directos de cada Unidad Organizativa deberán certificar con carácter de declaración jurada, a partir de agosto de 2001, la efectiva prestación de servicios de los agentes que les dependen, como requisito indispensable para autorizar el pago de las correspondientes remuneraciones.

De acuerdo a lo normado en el Manual de Procedimientos obrante en la página de intranet de la ex Subdirección General de Recursos Humanos, el primer día hábil de cada mes, la ex Sección Ingresos y Egresos

# ARCA | UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

## INFORME DE REVISIÓN DE AUDITORÍA INTERNA PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024

(UC) dependiente del ex Departamento Administración de Personal, genera y habilita el período de certificación para que las unidades de registro (UR) puedan certificar la efectiva prestación de servicio de sus agentes.

Las unidades de registro (UR) tienen la obligación de controlar su dotación de personal, a los efectos de determinar si los agentes registrados se han desempeñado efectivamente en sus áreas durante el período a certificar. A tal fin deberán confirmarlos en el SARHA. Cabe señalar que también deberán certificar a los agentes que se encuentran suspendidos o en usufructo de licencias ordinarias, extraordinarias y especiales; a sí como también a los agentes que estuvieran incluidos en su dotación según lo registrado en el SARHA, a unque haya pertenecido solo un día a esa unidad de estructura.

La unidad intermedia (UI) recepcionará los anexos remitidos por las unidades de registro (UR) que le dependen, efectuarán la impresión desde el SARHA del Anexo Unificado y lo remitirán al quinto día hábil de cada mes a la unidad central (UC).

A fin de realizar el seguimiento del proceso de certificación, la unidad central (UC) accede al SARHA UC Consultas- Módulo Prestación de servicios - Submódulo Consultas- Control de Avance, para visualizar el listado de cada una de las áreas. En caso de existir agentes pendientes de confirmación, la unidad central (UC) se comunica con la unidad de registro (UR) correspondiente para que regularice la situación. Si al momento de cerrar el período a certificar existiesen casos pendientes de certificación por parte de las unidades de registro (UR), los mismos son analizados y resueltos por la unidad central (UC). Ahora bien, una vez que el área administrativa haya cumplimentado las confirmaciones, la unidad central (UC) verifica que los agentes no certificados, no hayan percibido e rróneamente conceptos de haberes y que dichas bajas estén registradas en el SARHA (Módulo Egresos).

Recibidos los Anexos de las unidades intermedias (UI) y cerrado el período de habilitación de certificación, la unidad central (UC) emitirá un listado con los agentes certificados.

Cabe destacar que de a cuerdo a lo informado por la ex Sección Ingresos y Egresos mediante Minuta del 25/09/2018, a efectos de poder realizar el pago del 1° al 4° día hábil del mes siguiente a la efectiva prestación de servicios, la División Haberes realiza el proceso de liquidación de haberes, sobre la planta de personal activa, considerando las ausencias mensuales hasta los últimos días de cada mes. El proceso de certificación de servicios se inicia el 1er día del mes siguiente al que corresponde el pago y cierra este proceso el 5to día hábil de cada mes de acuerdo con el proceso indicado precedentemente.

En razón de lo expuesto, se evidencia una limitación respecto de contar con la certificación con anterioridad al pago de las remuneraciones. No obstante, el Manual de Procedimientos de la ex Subdirección General de Recursos Humanos prevé que la unidad central (UC) verifique que los agentes no certificados, no hayan percibido erróneamente conceptos de haberes y, además que dichas bajas estén registradas en el SARHA.



Las tareas se desarrollaron según la metodología establecida por el Manual de Auditoría Interna de la Unidad de Auditoría Interna de la Agencia de Recaudación y Control Aduanero en un todo de acuerdo con las Normas de Auditoría Interna Gubernamental (Resolución SIGEN N.°152/2002) en el marco de la Ley N.°24.156 de Administración Financiera y de los Sistemas de Control del Sector Público Nacional.

El trabajo abarcó el relevamiento y análisis del cumplimiento de la normativa aplicable y las actividades y procedimientos de control relativos a la realización de las certificaciones de servicios del personal como requisito previo a la autorización del pago de las remuneraciones por el período comprendido entre el 01/01/2024 y el 31/12/2024. (*Unidad auditable y Normativa aplicable en el Anexo A*).

El período de ejecución transcurrió entre el 2 de enero y el 22 de mayo de 2025 (mayor detalle en el Anexo B).

Se solicitó la opinión del área a uditada y/o con injerencia en el tema a quítra tado (mayor detalle en el Anexo C).

El presente informe se encuentra referido a las observaciones, efectos y opiniones sobre el objeto de la tarea realizada hasta el 22 de mayo de 2025 y no contempla la eventual ocurrencia de hechos posteriores que puedan modificar su contenido.



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024

Las observaciones y/o hallazgos presentados en este informe corresponden a la situación observada al momento de realizar el trabajo. Al ser el control interno y su ejecución, aspectos dinámicos y dependientes en mayor o menor medida de factores humanos, existe un margen de riesgo que no puede ser cubierto en su totalidad.

El trabajo realizado induyó un análisis de pistas electrónicas, ya sean pistas de auditoría, registros de eventos en los sistemas, archivos generados en los sistemas, etc., basándos e en el principio de confianza en que toda información suministrada por los responsables, es íntegra, completa y veraz.

La evaluación de la efectividad del control de a quellos riesgos que se han pretendido mitigar a yuda a disuadir la concreción de fraude. Cabe aclarar, que en el desempeño de la labor de auditoría pueden realizarse pruebas a dicionales dirigidas a la identificación de indicadores de fraude ante deficiencias significativas de control, a sí como proceder a informar situaciones presuntamente anómalas o irregulares detectadas en las tareas de auditoría que resulten contrarias a los valores, principios básicos y pautas de comportamiento según lo establecido en el Código de Ética y de más normativa vigente en la materia, para su eventual evaluación por parte del área pertinente.

Se deja constancia que el presente no constituye un dictamen técnico y/o jurídico ni instrucción de servicio, los cuales deberán ser expedidos por las instancias de gestión competentes. Se procura poner en conocimiento de las áreas de gestión, desvíos o posibles desvíos para que éstas analicen si comparten esa calificación y, en su caso, decidan la adopción de cursos de acción correctivos, tomando en cuenta los sugeridos por la Unidad de Auditoría Interna, o si están dispuestas a asumir el riesgo que los mismos implican.



Con la emisión del presente Informe se procede al archivo de las actuaciones.



Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024

Relevamientos, Verificaciones y/o Constataciones

El objetivo de la presente auditoría consistió en verificar el cumplimiento de las previsiones establecidas por la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM) y sus normas complementarias, para el período enero a diciembre 2024, atento a la obligación de fiscalización por parte de las Unidades de Auditoría Interna establecida por la Sindicatura General de la Nación mediante la Resolución N.°134/2001.

A tal fin, el 19/12/2024 se solicitó a la Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones mediante REDMINE (Reporte informático N.º674104) el detalle del personal activo, del personal egresado, las ausencias del personal, las liquidaciones de haberes efectuadas y las certificaciones de servicio en el período auditado.

Como consecuencia del releva miento efectuado se verificó la correcta certificación de la prestación de servicios del personal del Organismo en el período enero a diciembre 2024, en cumplimiento de lo dispuesto en la norma antes citada.

En el Anexo D, se encuentra exhibido mayor detalle del análisis efectuado en la presente auditoría.



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024



#### Unidad auditable y Normativa aplicable

Unidad auditable: Liquidación de haberes - Certificación de Servicios.

#### **INSUMO**

Habilitación del período de certificación por parte de la ex Sección Ingresos y Egresos (UC).



Abarca las tareas de las Unidades de Registro (UR) que certifican la efectiva prestación de servicio de sus agentes y las de la Unidad Central (UC) cuando realiza el seguimiento del proceso, comunicándose con las Unidades de Registro (UR) por los casos pendientes a fin de ser analizados y resueltos.

#### **PRODUCTO**

- Certificación en el SARHA de los agentes que prestaron servicios.
- Listado de Agentes no certificados.
- Listado de Agentes Certificados por Unidad Central (UC).
- Liquidación de haberes.



▼ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	1. Irregularidades en la Certificación de servicios: Falta o incorrecta certificación de la efectiva prestación de		
	s e rvicios de los agentes por parte de las Unidades de Registro y la Unidad Central que permita a utorizar el pago		
	de las remuneraciones.		
Riesgos	2. <b>Pagos improcedentes de haberes:</b> Pagos efectuados sin su correspondiente certificación de servicios por		
relevantes	parte de las UR y UC.		
	3. Inconsistencias en la información registrada en SARHA: Registración inadecuada de las novedades y		
	solicitudes realizadas por el personal. Falta de registro de las disposiciones de ingreso/egreso de personal,		
	entre otras. Desconfianza en la información contenida en el sistema de administración de personal (SARHA).		
	1.1. Marco Normativo: el Manual de Procedimientos de la ex Subdirección General de Recursos Humanos		
	establece la metodología a anlicar nor unidades responsables de efectuar la certificación de servicios del		

#### Controles asociados auditados (\*)

- establece la metodología a aplicar por unidades responsables de efectuar la certificación de servicios del personal comprendido tanto en la planta permanente como del personal contratado que se encuentren regidos por el Convenio DGI y DGA.

  2.1. Marco Normativo: De acuerdo a lo normado por el Manual de Procedimientos de la ex Subdirección
- General de Recursos Humanos, la Unidad Central (UC) debe supervisar el proceso de certificación de servicios verificando que los agentes no certificados no hayan percibido erróneamente remuneraciones.

  3.1. Supervisión: Según la estructura organizativa el ex Departamento Administración de Personal debe
- 3.1. **Supervisión:** Según la estructura organizativa el ex Departamento Administración de Personal debe supervisar y coordinar el mantenimiento y actualización permanente de los sistemas informáticos de personal, en los aspectos relacionados con las Unidades de Registro (UR), Unidades Intermedias (UI) y Unidad Central (UC), como asumir un rol preponderantemente orientado a un mayor control y validación de la carga de datos que llevan a cabo las áreas.

## Objetivos de Auditoría (\*\*)

1.1.1. ¿Se dio cumplimiento de manera oportuna e íntegra a lo normado por la Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM)? ¿Se lleva a cabo la metodología establecida en el Manual de Procedimientos? (RVC) 2.1.1. ¿La Unidad Central verifica que los agentes no certificados no hayan percibido la remuneración? (RVC) 3.1.1. ¿El ex Departamento Administración de Personal, supervisa y coordina la actualización permanente de las novedades de personal en los registros informáticos? ¿Se cargan todas las disposiciones de egresos? (RVC)

<sup>(\*)</sup> Se enumeran únicamente los controles seleccionados para ser auditados durante las tareas de campo, considerando su relevancia respecto de la criticidad de los riesgos que pretenden mitigar.

 $<sup>\</sup>label{eq:constataciones} \mbox{(**) Referencias: (RVC): Relevamientos, verificaciones y constataciones.}$ 

PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024

#### Normativa aplicable

	Norma	Vigencia
	Resolución N.°206/2023 (SGN) - Resolución SIGEN N.°300/2022 - Reglamentación.	04/04/2023
	Resolución N.º300/2022 (SGN) - Papeles de Trabajo Digitales.	01/01/2023
	Resolución N.°290/2019 (SGN) - Reglamento para el funcionamiento del comité de control interno.	20/08/2019
Normativa	Resolución N.°172/2014 (SGN) - Normas Generales de Control Interno para el Sector Público.	04/12/2014
general	Resolución N.º152/2002 (SGN) - Normas de Auditoría Interna Gubernamental.	28/10/2002
	Instrucción General N.º01/2016 (AFIP) - Tratamiento a observar por las unidades de estructura dependientes de la AFIP respecto de las actuaciones originadas en la Subdirección General de Auditoría Interna (Unidad de Auditoría Interna).	01/03/2016
	Disposición N.º07/2019 (SDG AUI) - Aprobación Manual de Auditoría Interna – Versión 6.2.	20/05/2019
	Instrucción General N.º01/2016 (SDG AUI) - Instrucción General Nº1/2016 (AFIP). Su reglamentación por la SDG AUI, conforme Punto XI Disposiciones Generales., Apartado 7.	08/03/2016

	Norma	Vigencia
	<b>Decisión Administrativa N.°115/2001 (JGM):</b> Régimen de dedicación horaria previsto por el Decreto N.°2476/1990. Establécese su a plicación a los organismos y entidades comprendidos en el artículo 8° de la Ley N.°24.156.	07/08/2001
	<b>Decisión Administrativa N.°104/2001 (JGM):</b> Medidas tendientes a intensificar el control del cumplimiento de las prestaciones por parte del personal que revista en jurisdicción del Poder Ejecutivo Nacional.	25/07/2001
	<b>Resolución N.º34/2001 - Secretaría para la Modernización del Estado</b> : Modelo de Declaración Jura da para la Certificación de Servicios establecida por la Decisión Administrativa N.º104/2001.	14/09/2001
	Resolución N.°179/2001 (SGN): Modifica la Resolución N.°134/2001 (SGN).	31/12/2001
	<b>Resolución N.º134/2001 (SGN):</b> Certificación con carácter de dedaración jurada de la efectiva prestación de servicios de los agentes de planta permanente y contratada. Declaración Jurada individual de prestación de servicios para el personal contratado.	24/08/2001
Normativa específica	<b>Circular N.°02/2018 (SGN):</b> Se derogan las Circulares SIGEN N.°1/2003, N.°2/2013 y N.°4/2016. Se ha resuelto que los controles previstos en las citadas Circulares deberán ser realizados en oportunidad de ejecutarse proyectos de auditoría referidos a los procesos Recursos Humanos y Contrataciones.	25/10/2018
	<b>Circular N.°01/2003 (SGN):</b> Equilibrio Fiscal. Circular N°4/2001 - Cumplimiento efectivo de las prestaciones del personal (Decisión Administrativa N°104/2001 y normas complementarias).	15/10/2003
	<b>Disposición N.º105/2023 (AFIP):</b> Gestión digital de trámites del personal de la Administración Federal de Ingresos Públicos. Implementación del Servicio Historia Clínica Digital. Registración sistémica de la asistencia del personal.	31/05/2023
	<b>Disposición N.º466/2006 (AFIP):</b> Legajo Personal Único. S/ Normas para su constitución y determinación de la documentación integrante.	28/06/2007
	<b>Disposición N.º278/2024 (SDG RHH):</b> Procedimiento para la digitalización del Legajo Personal Único, de la documentación reladonada con los trámites del personal en materia de recursos humanos y de las historias clínicas del personal. Su implementación.	01/06/2024
	<b>Disposición N.º45/2007 (SDG RHH):</b> Procedimiento para el registro, organización y mantenimiento de la documentación.	01/05/2007
	Convenio Colectivo de Trabajo - Laudo N.º16/1992 (SUPARA) - Actas Acuerdos modificatorias.	01/03/1992
	Convenio Colectivo de Trabajo - Laudo N.°15/1991 (AEFIP) - Actas Acuerdos modificatorias.	06/11/1991

PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 Al 31/12/2024



#### **Datos Referenciales**

	Cargo	(Título) Apellido y Nombre
	Coordinadora y Supervisora de la Dirección de Planificación y Control de Legalidad	Mg. PERUGINI, Mariela Andrea
Equipo de	Jefe del Departamento Control de Legalidad	Abog. DORÁ, Fernando Walter
Auditoría	Jefa de la División Auditoría de Cumplimiento de Gestión de Recursos	C.P. GARCÍA, Gabriela Verónica
	Supervisoras	C.P. SOLER, Anabella Paula C.P. STEINBAUM, María Gabriela
	Auditora	C.P. FERRARI MEZHER, Carla Adriana

	Cargo	Durante las Tareas de Ejecución	Durante el Período Auditado
	Subdirector General de la entonces Subdirección General de Recursos Humanos	Abog. ROCHA, Facundo (hasta el 15/01/2025)	Abog. ROCHA, Facundo
Autoridades y/o	Coordinador y Supervisor de la Dirección de Recursos Humanos	Abog. ROCHA, Facundo (desde el 16/01/2025)	
Responsables del área	Directora de la entonces Dirección de Personal	Act. GONZALEZ SANGUINETI, Guadalupe (hasta el 15/01/2025)	Act. GONZALEZ SANGUINETI, Guadalupe
auditada	Jefa del Departamento Personal	Act. GONZALEZ SANGUINETI, Guadalupe (desde el 16/01/2025)	
	Jefa del entonces Departamento Administración de Personal	Lic. AQUARO, Julieta Romina (hasta el 15/01/2025)	Lic. AQUARO, Julieta Romina
	Jefa de la División Presencia	Ag. STEIN KARO, Leila Alejandra (desde el 16/01/2025)	

#### **TAREAS REALIZADAS:**

**Fecha** Descripción desde/hasta Se solicitó a la Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones mediante REDMINE (Reporte informático N. °674104) 19/12/2024 el detalle del personal activo, del personal egresado, las ausencias del personal, las liquidaciones de haberes efectuadas y las certificaciones de servicio en el período auditado, obrante en el SARHA. 10/01/2025 Se efectuó la Confirmación de Apertura del cargo de auditoría. Se remitió la Comunicación de inicio de auditoría a la Dirección de Recursos Humanos. 23/01/2025 El ex Departamento Administración de Personal (DI PERS), actualmente Departamento Personal (DI RRHH) mensualmente remitió a esta Auditoría Interna mediante notas del Sistema de Gestión Documental las novedades de la certificación de servicios correspondiente al período auditado (del 22/02/2024 al 24/01/2025). Las mismas contienen: 22/02/2024 al Anexo I: detalle de los agentes que fueron certificados por las Unidades de Registro y no correspondía. 06/03/2025 Anexo II: detalle de los agentes que fueron certificados por la ex Dirección de Personal por haber prestado servicios y que por error las respectivas Unidades de Registro no los certificó. Se analizó la información brindada a fin de determinar su razonabilidad. 27/01/2025 al Se recibió la información solicitada a la Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones mediante REDMINE (Reporte informático N.°674104) y se analizó la consistencia de la información brindada. 06/03/2025 A fin de constatar la correcta certificación de la prestación de servicios del Organismo: 28/02/2025 al Se analizó la información de la dotación del personal del ARCA remitida por la Subdirección General de Sistemas y 12/05/2025 Telecomunicaciones, respecto del personal activo así como del personal certificado para los meses de enero de 2024 a diciembre de 2024 y la información de respaldo registrada en el sistema.

Tareas de Pre-ejecución - solicitud de requerimiento sistémico.



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 AI 31/12/2024

	Descripción		
•	Se conformó la dotación activa de cada mes teniendo en cuenta el personal certificado, ingresado y egresado. Asimismo, se obtuvo del SARHA para tal fin, información sobre la totalidad de personal activo al 02/01/2025.		
•	• Se verificó que los agentes no certificados en los meses enero de 2024 a diciembre de 2024, no hubieran percibido haberes si transcurrido el plazo de treinta (30) días, no hubiera sido resuelta la certificación de los mismos por parte de la Unidad Central (UC).		
•	• Se analizó la procedencia del pago de haberes para los agentes que han sido certificados por la Unidad Central (UC) en el período auditado, como así también, los pagos efectuados a los agentes egresados a fin de verificar que no se hayan efectuado pagos improcedentes con posterioridad a la fecha de egreso.		
•	Se consultó en el Sistema de Gestión Documental las Disposiciones de egreso del personal. Se verificó la correcta registración de las mismas en el SARHA.		
	remitieron consultas a l Departa mento Personal con el detalle de las inconsistencias detectadas, a fin de que proceda a su gularización.	03/04/2025 al 15/04/2025	
	analizaron las respuestas brindadas por el Departamento Personal y se consultó la regularización de los casos observados r esta Auditoría Interna en el SARHA.	14/04/2025 al 09/05/2025	
Se confeccionó el presente Informe de Revisión de Auditoría Interna - Evaluación Final.		13/05/2025 al 22/05/2025	



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 AI 31/12/2024



#### Comunicación con el auditado y otras áreas con competencia

A continuación, se presenta un detalle de la comunicación e stablecida entre la comisión auditora y los distintos responsables de las áreas involucradas:

#### **COMUNICACIONES ENVIADAS**

Área	Comunicación	Asunto	¿El área auditada respondió? (SI/NO)
Subdirección G	eneral de Sistemas y Telecomunicaciones		
19/12/2024	REDMINE (Reporte info#674104)	Solicitud de información.	SI
Dirección de Re	Dirección de Recursos Humanos		
23/01/2025	NO-2025-00297550-AFIP-DIPCLE#SDGAUI	Comunicación de inicio de auditoría.	
Departamento Personal (DI RRHH)			
07/02/2025	PV-2025-00499174-AFIP-DECOLE#SDGAUI	Solicitud de información.	SI
03/04/2025	PV-2025-01296547-AFIP-DECOLE#SDGAUI	Solicitud de información.	SI
15/04/2025	PV-2025-01482902-AFIP-DECOLE#SDGAUI	Solicitud de información.	SI

#### **COMUNICACIONES RECIBIDAS**

Área Fecha	Comunicación	Asunto		
Ex Subdirección Ge	Ex Subdirección General de Recursos Humanos			
22/02/2024	NO-2024-00432540-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período e nero 2024.		
15/03/2024	NO-2024-00665350-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período febrero 2024.		
23/04/2024	NO-2024-01018425-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período marzo 2024.		
27/05/2024	NO-2024-01412363-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período a bril 2024.		
14/06/2024	NO-2024-01701884-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período mayo 2024.		
17/07/2024	NO-2024-02094819-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período junio 2024.		
23/08/2024	NO-2024-02668601-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período julio 2024.		
13/09/2024	NO-2024-03015068-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período agosto 2024.		
21/10/2024	NO-2024-03608732-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período septiembre 2024.		
21/11/2024	NO-2024-04066163-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período octubre 2024.		
13/12/2024	NO-2024-04435856-AFIP-DEADPE#SDGRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período noviembre 2024.		
Dirección de Recur	sos Humanos			
24/01/2025	NO-2025-00305742-AFIP-DEPERS#DIRRHH	Decisión Administrativa 104/01 Período diciembre 2024.		
Subdirección Gene	Subdirección General de Sistemas y Telecomunicaciones			
27/01/2025	Bandeja de salida DE OPER	Respuesta a Requerimiento REDMINE (Reporte info #674104).		
Departamento Personal (DI RRHH)				
14/02/2025	NO-2025-00597814-AFIP-DEPERS#DIRRHH	Respuesta a PV-2025-00499174-AFIPDECOLE#SDGAUI.		
14/04/2025	NO-2025-01443041-AFIP-DEPERS#DIRRHH	Respuesta a PV-2025-01296547-AFIP-DECOLE#SDGAUI.		
06/05/2025	NO-2025-01720974-AFIP-DEPERS#DIRRHH	Respuesta a PV-2025-01482902-AFIP-DECOLE#SDGAUI.		



PCP 10/2025

Cumplimiento Efectivo de las Prestaciones del Personal – 01/01/2024 AI 31/12/2024



#### Análisis de la dotación de personal

Por las características del presente informe, no corresponde la exhibición del detalle enunciado en el acápite "Relevamientos, Verificaciones y/o Constataciones" del Informe Analítico.



# AGENCIA DE RECAUDACIÓN Y CONTROL ADUANERO "2025 - AÑO DE LA RECONSTRUCCIÓN DE LA NACIÓN ARGENTINA"

### Hoja Adicional de Firmas Informe gráfico firma conjunta

•	,	
N	úm	ero:
T.4	ulli	CI U.

Referencia: PCP 10-2025: IRAI EF v. SIGEN

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 13 pagina/s.