



A los Organismos y Usuarios de la Seguridad Social

La **Encuesta de Satisfacción a Organismos**, se viene llevando a cabo anualmente, desde el año **2006**, a partir de una iniciativa de la Dirección General de los Recursos de la Seguridad Social.

A continuación ponemos a tu disposición una síntesis de los resultados obtenidos en la misma, en su **Emisión 2018**, junto con algunas de las iniciativas que impulsamos a partir de los comentarios y sugerencias recibidos.

La encuesta nos resulta una herramienta muy útil para mejorar nuestros servicios y atención. Por eso, tu respuesta es muy importante para nosotros.

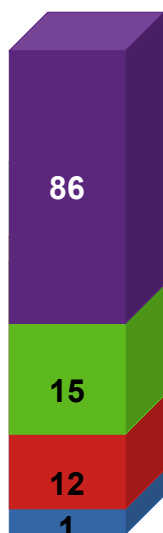
Resultados Encuesta de Satisfacción – Edición 2018

Cantidad de Respuestas obtenidas por tipo de Organismo

Resultados de los principales indicadores cuantitativos

Total de respuestas:

110



Índice General de Satisfacción

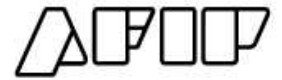
8,36

Meta

(Según Plan de Gestión)

7,8

Índices	2018	2017
Proceso de Distribución	8,55	8,31
Sistemas de Información	8,3	8,05
Respuesta de Consultas y reclamos	8,6	8,32
Herramientas Informáticas	7,98	7,89



Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Sistemas de Consultas Web:** En los próximos meses, esperamos contar con un sistema informático - Formulario WEB, para el ingreso de consultas, reclamos y requerimientos, mediante Clave Fiscal. Esta iniciativa implicará una mejora en el ingreso de los pedidos y en los tiempos de gestión.
- **Revisión continua de la Web de Organismos de la Seguridad Social:** Actualización permanente de contenidos, informando todas las novedades de interés.
- **Mejoras en el Servicio Ventanilla Electrónica Organismos:** Estamos trabajando para optimizar el sistema de filtros de las publicaciones y de descarga simultánea de archivos.
- **Actualización constante de las herramientas informáticas:** Seguimos con la revisión continua buscando entornos más amigables, que permitan una gestión cada vez más simplificada.
- **Revisión continua y reformulación de la Encuesta:** Para que nos permita reflejar mejor tu opinión acerca de nuestros servicios.

Próxima Encuesta Edición 2019

Para mantener actualizados los datos identificatorios de la persona encargada de responder la próxima edición de la Encuesta por parte de ese organismo, si hubo cambios respecto al año anterior, se solicita indicar a la cuenta encuestaorganismos@afip.gob.ar

los siguientes datos:

- ✓ Código de Organismo
- ✓ Denominación de Organismo
- ✓ Nombre y apellido
- ✓ Dirección de correo electrónico
- ✓ Número de teléfono