

Encuesta de satisfacción a Organismos de la Seguridad Social

A los Organismos y Usuarios de la Seguridad Social

Desde hace más de diez años venimos realizando una **encuesta de opinión** a los destinatarios de nuestros servicios, con el propósito de mejorar la calidad de nuestros procesos, servicios y atención.

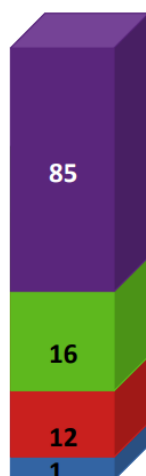
Aquí encontrarás una síntesis de los resultados obtenidos en **la encuesta 2017**, y algunas de las iniciativas que impulsamos a partir de los comentarios y sugerencias recibidos.

Tu respuesta es importante para nosotros

Cantidad de Respuestas obtenidas por tipo de Organismo

Total de respuestas:

114



Resultados de los principales indicadores cuantitativos

Índice General de Satisfacción

8,14

Meta

(Según Plan de Gestión)

7,8

Índices

Índices	2017
Proceso de Distribución	8,31
Sistemas de Información	8,05
Respuesta de Consultas y reclamos	8,32
Herramientas Informáticas	7,89

Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Sistemas de Consultas Web:** En su etapa final de desarrollo y homologación, esta iniciativa contendrá la cronología de trámites e implicará mejorar la seguridad de la información y los tiempos de atención.
- **Revisión continua de la Web de Organismos de la Seguridad Social:** Contaremos con estadísticas de ingresos y/o de reportes más consultados, entre otras implementaciones.
- **Mejoras en la publicación de reportes y extractos:** estamos trabajando en simplificar su lectura y comprensión.

- **‘Manuales’ y ‘Ayudas’ actualizados y disponibles para los empleadores en general:** Seguimos su revisión constante para que la lectura y consulta sea más amigable.
- **Reformulación de la Encuesta:** Para que nos permita reflejar mejor la opinión de los destinatarios de nuestros servicios.

Próxima Encuesta Edición 2018

Para mantener actualizados los datos identificatorios de la persona encargada de responder la próxima edición de la Encuesta por parte de ese organismo, si hubo cambios respecto al año anterior, se solicita indicar a la cuenta encuestaorganismos@arca.gob.ar los siguientes datos:

- Código de Organismo
- Denominación de Organismo
- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono