

## Encuesta de satisfacción a Organismos de la Seguridad Social

A los Organismos y Usuarios de la Seguridad Social

Como es de práctica, desde hace más de diez años, se viene llevando a cabo la Encuesta de Opinión a los destinatarios de nuestros servicios.

Se acompaña una síntesis de los resultados obtenidos en la Encuesta 2016, y algunas de las iniciativas que se impulsan a partir de los comentarios y sugerencias recibidos.

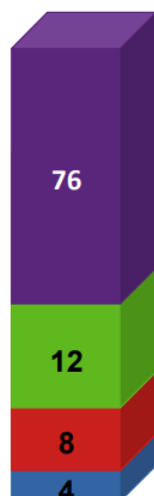
**La encuesta nos resulta una herramienta muy útil para mejorar nuestros servicios y atención, por lo que su respuesta para nosotros, es muy importante.**

Cantidad de Respuestas obtenidas  
por tipo de Organismo

Puntaje recibido según temática

Total de respuestas:

100



Índice General de  
Satisfacción

8,09

Índices	2016
Proceso de Distribución	7,91
Sistemas de Información	8,37
Respuesta de Consultas y reclamos	8,07

### Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Renovación del sitio Web de ARCA:** Incorporación y revisión de contenidos para una comunicación más ágil y dinámica.
- **Atención de Consultas y Reclamos:** Avanzamos con el desarrollo del sistema de Sistematización de consultas y reclamos, mediante formulario web, para mejorar la seguridad de la información y optimizar los tiempos de respuesta.
- **Mejoras en la aplicación E-Ventanilla.**
- **Reediciones de los 'Manuales' y 'Ayudas' disponibles para los empleadores en general**

- **Revisión continua y reformulación de la Encuesta.**

### **Próxima Encuesta Edición 2017**

Para mantener actualizados los datos identificatorios de la persona encargada de responder la próxima edición de la Encuesta por parte de ese organismo, si hubo cambios respecto al año anterior, se solicita indicar a la cuenta encuestaorganismos@arca.gob.ar los siguientes datos:

- Código de Organismo
- Denominación de Organismo
- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono