



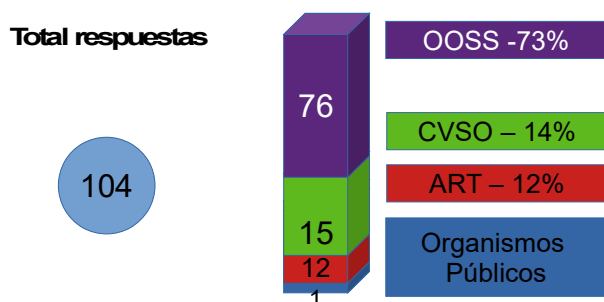
A los Organismos, usuarios y usuarias de la Seguridad Social

Presentamos una síntesis de los resultados de la última **Encuesta de Satisfacción** realizada en los meses de Noviembre y Diciembre de 2021. En este informe, además, compartimos las acciones que estamos impulsando, a partir de los comentarios y sugerencias recibidas.

**La encuesta nos resulta una herramienta útil para mejorar nuestros servicios y atención. Por eso, tu respuesta es muy importante para nosotros.**

### Resultados Encuesta de Satisfacción – Edición 2021

#### Cantidad de Respuestas por tipo de Organismo



#### Resultados de los principales indicadores cuantitativos

Índice General de Satisfacción: 8,49 (Meta: 8)

Apertura de Indicadores	2021
Proceso de Distribución	8,71
Sistemas de Información	8,57
Respuesta Consulta y Reclamos	8,89
Herramientas Informáticas	8,32
Manuales y ayudas	7,93

Ante la continuidad de la Pandemia COVID 19, en respuesta a la pregunta referida al impacto en los servicios recibidos, se destaca nuevamente que el **92% de los encuestados manifiesta que la atención brindada no se vio afectada por ella.**

### Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Renovación y actualización de los contenidos del Sitio Web Organismos de la Seguridad Social:** Se recuerda que desde allí pueden acceder a toda la información de interés y consultar sobre Instructivos, web services disponibles, descarga de archivos, diseños de registro, conceptos de transferencias, entre otros.
- **Sistema de Consultas Web:** Continuamos trabajando en la optimización de



este nuevo sistema, para ofrecer una mejor respuesta y seguimiento de tus consultas y reclamos: Se encuentra en proceso de desarrollo la funcionalidad de ingresar más de un requerimiento a la vez.

- **Revisión continua y reformulación de la Encuesta:** Para que nos permita reflejar mejor tu opinión acerca de nuestros servicios.

## Próxima Encuesta Edición 2022

Para mantener actualizados los datos identificatorios de la persona encargada de responder la próxima edición de la Encuesta por parte de ese organismo, si hubo cambios respecto al año anterior, se solicita indicar a la cuenta encuestaorganismos@afip.gob.ar los siguientes datos:

- ✓ Código de Organismo
- ✓ Denominación del Organismo
- ✓ Nombre y Apellido
- ✓ Dirección de correo electrónico