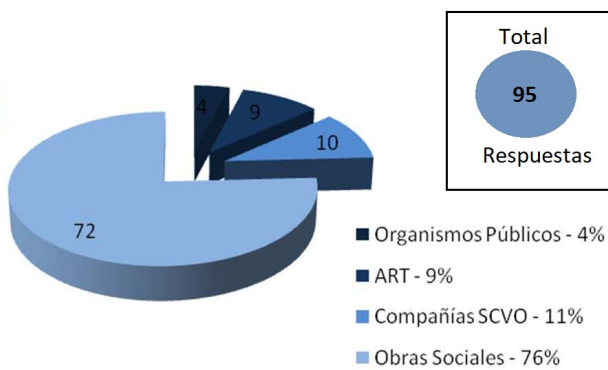


Encuesta de satisfacción a organismos de la Seguridad Social

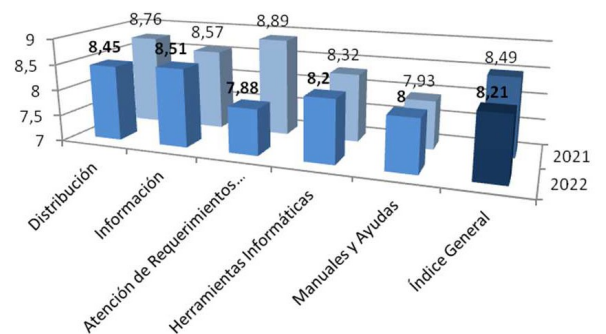
Presentamos los resultados de la última Encuesta de Satisfacción – Edición 2022, a fin de difundir algunas de las iniciativas impulsadas a partir de conocer su opinión acerca de los servicios que prestamos y así dar respuesta a sus necesidades.

Encuesta de satisfacción - Edición 2022

Cantidad de respuestas obtenidas por tipo de organismo



Resultados de los principales indicadores



Con un Índice de Satisfacción de 8,21 seguimos alcanzando una alta valoración que supera la meta prevista. En particular, destacamos una mejor calificación en la utilización del micrositio Organismos de la Seguridad Social, y en la alta valoración de sus contenidos, (según el 85% de las instituciones encuestadas). También observamos un crecimiento en la valoración de los manuales y guías de ayuda.

Por último, destacamos una mejor evaluación del sistema de ingreso de consultas y requerimientos CRM-SS, respecto del año anterior.

Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- **Actualización de la información disponible** en el micrositio Organismos de la Seguridad Social, referida a las tablas de los aplicativos, subsidios en el ámbito de salud, domicilios, explotación, nuevos instructivos, entre otra información de interés.
- **Nuevo índice de publicaciones** por tipo de organismo: El nuevo documento cuenta con enlaces que facilitan la búsqueda y el acceso a la información para la descarga de instructivos y diseños de registro.
- Mejora en la frecuencia de publicación de la Información de transferencias, (quincenal).

Próxima encuesta - Edición 2023

Para mantener actualizados nuestros datos, te pedimos que nos indiques la información de contacto de la persona encargada de responder la próxima edición de la encuesta.

Por favor, envíanos un correo a encuestaorganismos@afip.gob.ar, incluyendo:

- Código de organismo
- Denominación del organismo
- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico