

Encuesta de satisfacción a Organismos de la Seguridad Social

A los Organismos y Usuarios de la Seguridad Social

Desde hace más de diez años realizamos una Encuesta de Opinión destinada a los organismos y usuarios de los recursos de la seguridad social recaudados y distribuidos por ARCA, con el objeto de recibir sus opiniones sobre el servicio prestado.

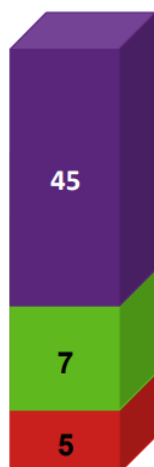
En esta ocasión y como paso previo a la nueva edición de la Encuesta 2016, ponemos a vuestra disposición los resultados alcanzados en la edición anterior, - Encuesta 2015 -, y las iniciativas y acciones de mejora, originadas a partir de las ideas vertidas por los encuestados.

Resultados Encuesta de Satisfacción – Edición 2016

Cantidad de Respuestas obtenidas por tipo de Organismo

Total de respuestas:

57



Puntaje recibido según temática

Índice General de Satisfacción

8,06

Índices	2016
Proceso de Distribución	8,06
Sistemas de Información	8,30
Respuesta de Consultas y reclamos	8,58
Reaffectaciones	7,30

Iniciativas impulsadas a partir de las sugerencias recibidas

- Modificación de la frecuencia de publicación de los datos de nómina de cada organismo. Actualmente DIARIA.
- Se inició la definición de un sistema de Reclamos Web para los organismos.
- Utilización de la Ventanilla Electrónica, para canalizar desde allí la invitación a participar, y solicitar la base de contactos para la próxima emisión de la Encuesta 2016.
- Tratamiento preferencial de temáticas recurrentes.

Su participación en esta encuesta es muy importante para nosotros, ya que es un insumo para la elaboración de los planes de acción en la materia.