

PLAN DE
GESTION

2011



ADMINISTRACION FEDERAL

INTRODUCCIÓN

La ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS lleva adelante una de las actividades estratégicas del Estado Nacional como es administrar la aplicación, percepción, control y fiscalización de los recursos nacionales correspondientes a los ámbitos impositivos, aduaneros y de la seguridad social.

El presente Plan de Gestión refuerza el marco estratégico establecido en años anteriores, dirigiendo las acciones en torno de la promoción del cumplimiento voluntario de las obligaciones, el control de los contribuyentes y usuarios aduaneros y de sus operaciones, la promoción del empleo formal, la facilitación en los trámites de los contribuyentes, la incorporación de innovaciones tecnológicas, el desarrollo organizacional y la transparencia en la gestión.

En el transcurso del año 2010 se lograron importantes resultados que tuvieron su correlato en el incremento de la recaudación. Entre los instrumentos y herramientas utilizados se destacan el análisis fiscal internacional para combatir la evasión en las operaciones internacionales complejas, la firma de convenios de cooperación e intercambio de información con países de baja o nula tributación, la instrumentación de controladores fiscales y la ampliación del uso de la factura electrónica a diversos sectores -que continuarán incrementándose en el transcurso de 2011-, la creación de registros informativos y de inclusión de ciertos agentes económicos, la implementación de presunciones en materia de seguridad social y la extensión del universo de empleadores comprendidos en el sistema "Su Declaración".

El alto grado de informatización alcanzado y la sistematización de procesos permitieron en los últimos años una mayor consolidación del Organismo como agencia única, fortaleciendo las capacidades y la idoneidad de los recursos humanos. En síntesis, la AFIP ha venido realizando un proceso de mejora continua en el modelo de gestión, adecuando sus procesos y sistemas informáticos y potenciando sus recursos tecnológicos y materiales.

En el 2011 se impulsarán proyectos para la aplicación de nuevos mecanismos de control y verificación del cumplimiento efectivo por parte de los distintos segmentos y sectores de contribuyentes. Se potenciará la utilización de la información disponible a través de la facturación electrónica. Se buscará generar mayor seguridad en el comercio internacional procurando transparentar las operaciones y acentuarán los controles relacionados con el empleo formal garantizando la inclusión social de los trabajadores no registrados.

Asimismo, se ampliará la oferta de trámites que pueden gestionarse a través de la página de internet del organismo y se avanzará en la apertura de nuevos lugares de atención y servicio, entre otras muchas actividades previstas.

A través del Plan de Gestión para el año 2011, la AFIP buscará superar los desafíos que le permitan maximizar la utilización de los recursos ya disponibles y ampliar el abanico de tareas hacia horizontes que demanden un mayor control tributario.

PROYECCIÓN DE RECURSOS TRIBUTARIOS

Las estimaciones de recursos tributarios se formulan cada año a través del proyecto de Ley de Presupuesto de la Administración Nacional. Para el año 2011 se calcula un crecimiento del PBI real del 4,3%. Asimismo, se espera un crecimiento nominal del 16,6% en el consumo y 16,7% en inversiones. En cuanto al comercio exterior, se estiman exportaciones por un total de \$ 368.029 millones e importaciones por \$ 314.370 millones.

En la Tabla N° 1 se detallan los montos que surgen del proyecto de ley mencionado, correspondientes a los tributos y recursos que deberán ser recaudados por la AFIP.

Tabla N° 1 - Proyecciones de recursos tributarios incluidas en el Proyecto de Ley de Presupuesto para el año 2011

En millones de pesos

Concepto	Presupuesto 2011
Recursos Tributarios	490.585
Impuestos 1/	300.675
IVA 2/	140.068
Ganancias	89.940
Cuentas Corrientes Ley N° 25.413	31.787
Internos	11.151
Combustibles Líquidos y GNC	17.492
Bienes Personales	6.374
Resto 3/	3.864
Seguridad Social	122.767
Comercio Exterior	67.143
Derechos de Exportación	52.227
Derechos de Importación y otros	14.916

Nota: Recursos recaudados por AFIP deducidos los ingresos destinados a las ART, Obras Sociales, Impuestos a los Sellos y Otras recaudaciones aduaneras.

1/ Recaudación neta de devoluciones, reintegros fiscales y reembolsos.

2/ Recaudación neta de devoluciones.

3/ Incluye Ganancia Mínima Presunta, Monotributo Impositivo, Adicional de Emergencia sobre los Cigarrillos, Impuesto por Radiodifusión por TV y AM/FM, Impuesto sobre las Entradas Cinematográficas y sobre los Videos, Impuesto a la Transferencia de Inmuebles, Fondo para educación y promoción Cooperativa, a los juegos de azar y Facilidades de Pago pendientes de distribución y otros menores.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del mensaje de remisión del proyecto de Ley de presupuesto para el año 2011.

Además de los fondos mencionados, la AFIP tiene a su cargo la recaudación de otros recursos destinados a las Aseguradoras de Riesgo de Trabajo (ART), las Obras Sociales y otras recaudaciones aduaneras e impuesto a los sellos. Por tal motivo, el monto total que deberá ser obtenido en concepto de recaudación por la AFIP en el año 2011 es de \$ 531.081 millones.

La meta de recaudación que se distribuye internamente entre las áreas de AFIP incluye las devoluciones, reintegros, reembolsos y excluye los montos correspondientes a Obras Sociales y ART, por lo que la meta de desempeño asignable por dependencia asciende a la suma de \$ 504.409 millones.

Las pautas de recaudación se estimaron en base al proyecto de Ley de Presupuesto de la Nación, pudiendo ajustarse con su aprobación parlamentaria.

Las proyecciones presupuestarias contempladas en la Ley de Presupuesto se realizan considerando supuestos macroeconómicos, cuyos principales rasgos se incluyen en la Tabla N° 2.

Tabla N° 2 - Supuestos macroeconómicos

Concepto	PIB	Consumo	Inversión	Exportaciones	Importaciones
2010					
Millones de \$ corrientes	1.398.909	1.027.595	308.739	311.760	254.407
2011					
Millones de \$ corrientes	1.617.968	1.198.358	360.426	368.029	314.370
Variaciones reales (%)	4,3%	4,1%	7,9%	11,0%	15,3%
Variaciones nominales (%)	15,7%	16,6%	16,7%	18,0%	23,6%
Variación (%) Precios implícitos	10,9%	12,0%	8,2%	6,3%	7,2%

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos obtenidos del mensaje de remisión del proyecto de Ley de Presupuesto para el año 2011.

INDICADORES E INICIATIVAS

Las Metas de Desempeño definidas para el año 2011 ofrecen una idea global del funcionamiento de la organización respecto al alcance de los objetivos y estrategias definidos.

La mayoría de las acciones que se impulsan para cumplir con los lineamientos estipulados en el PG son objeto de un seguimiento permanente a través de indicadores, para el caso de los procesos de rutina, y por medio de iniciativas, en el caso de los proyectos de mejora.

METAS DE DESEMPEÑO			
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?
MD.1 Recaudación programada	Total	504.409	Monto de la recaudación bruta sin restar devoluciones, reintegros ni reembolsos, en base a las proyecciones de recursos tributarios incluidas en el Proyecto de Ley de Presupuesto para el año 2011. No incluye Obras Sociales ni ART (en millones de pesos)
	Impositivo	240.590	
	Seg. Social	107.894	
	Aduanero	126.326	
	Planes de Facilidades	29.599	
MD.2 Cumplimiento en la presentación de DDJJ - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	85%	% de DDJJ determinativas presentadas en término y fuera de término (Todos los segmentos, período corriente)
MD.3 Cumplimiento en el pago - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	97%	% de montos cancelados en término y fuera de término (Todos los segmentos, período corriente)
MD.4 Índice de fortalecimiento del control interno	Institucional	80%	% de acciones correctivas críticas iniciadas para mejorar el control interno organizacional

Para el año 2011 se definieron e incluyeron nuevos indicadores con el fin de mejorar la medición del desempeño de la organización en los distintos procesos.

La Tabla N° 3 presenta un resumen de la distribución de indicadores e iniciativas por cada uno de los objetivos estratégicos del Plan Estratégico AFIP 2011-2015 que serán monitoreados específicamente en el marco del presente Plan de Gestión.

Tabla N° 3 – Distribución de indicadores e iniciativas por Objetivo Estratégico

Objetivo Estratégico	Indicadores	Iniciativas
I. Controlar el comportamiento fiscal	44	20
II. Facilitar el cumplimiento	8	8
III. Administrar con eficiencia los recursos	6	19
IV. Contribuir al desarrollo nacional	3	7

OBJETIVO ESTRATÉGICO I: Controlar el comportamiento fiscal

INDICADORES					
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados	
I.1	Cumplimiento voluntario en la presentación de DDJJ dentro del plazo - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	73%	% de declaraciones juradas determinativas presentadas dentro del plazo (Todos los segmentos, período corriente)	
I.2	Recupero de DDJJ omitidas - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	37%	% de declaraciones juradas determinativas presentadas fuera de término respecto de las no presentadas al vencimiento (Todos los segmentos, período corriente)	
I.3	Gestión de intimaciones por falta de presentación - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	50%	% de obligaciones intimadas por falta de presentación de declaraciones juradas determinativas (Todos los segmentos, período corriente)	
I.4	Cumplimiento voluntario en el pago dentro del plazo - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	84%	% de montos cancelados en término (Todos los segmentos, período corriente)	
I.5	Recupero del incumplimiento de pago - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	80%	% de montos cancelados fuera de término respecto de los no cancelados al vencimiento (Todos los segmentos, período corriente)	
I.6	Gestión de intimaciones por falta de pago - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	85%	% de montos intimados por falta de pago (Todos los segmentos, período corriente)	
I.7	Gestión de boletas de deuda por falta de pago - Todos los segmentos	Impositivo / Seg. Social	65%	% de montos incluidos en boleta de deuda por falta de pago (Todos los segmentos, período corriente)	
I.8	Cumplimiento de pago del Acuerdo Fiscal	Impositivo / Seg. Social	90%	% de montos ingresados del Acuerdo Fiscal	
I.9	Cumplimiento de pago de Mis Facilidades	Impositivo / Seg. Social	77%	% de montos ingresados por Mis Facilidades	
I.10	Acciones de investigación impositivas	Impositivo	41.672	Cantidad de investigaciones impositivas finalizadas	
I.11	Investigaciones de los recursos de la seguridad social y Monotributo	Seg. Social	41.960	Cantidad de investigaciones de los recursos de la seguridad social y Monotributo finalizadas	
I.12	Acciones de fiscalización externa ordinaria	Impositivo / Seg. Social	21.067	Cantidad de casos descargados por fiscalización externa ordinaria relevante, profunda, modular y rápida	
I.13	Acciones de fiscalización externa preventiva impositivas	Impositivo	213.585	Cantidad de casos descargados por fiscalización externa preventiva impositiva	
I.14	Acciones de fiscalización externa preventiva de los recursos de la seguridad social y Monotributo	Seg. Social	205.952	Cantidad de casos descargados por fiscalización externa preventiva de los recursos de la seguridad social y Monotributo	
I.15	Verificaciones impositivas	Impositivo	78.380	Cantidad de casos descargados por verificaciones impositivas	

INDICADORES				
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
I.16 Ajustes originados en fiscalizaciones impositivas	Impositivo	6.805	Monto de la diferencia determinada por acciones de fiscalización impositiva (en millones de pesos)	
I.17 Ajustes originados en fiscalizaciones de los recursos de la seguridad social y Monotributo	Seg. Social	433	Monto de la diferencia determinada por acciones de fiscalización de los recursos de la seguridad social y Monotributo (en millones de pesos)	
I.18 Ajustes de fiscalización de impacto diferido	Impositivo	2.835	Impuesto presunto contenido en las disminuciones de quebranto y saldo técnico a favor en IVA y ajustes en la cuenta corriente de contribuyentes con promoción industrial (en millones de pesos)	
I.19 Conformidad de la diferencia determinada en fiscalización externa ordinaria relevante y profunda	Impositivo / Seg. Social	50%	% de conformidad de la diferencia determinada en fiscalización externa ordinaria relevante y profunda	
I.20 Cancelación de la diferencia conformada en fiscalización externa ordinaria relevante y profunda	Impositivo / Seg. Social	85%	% de montos pagados e incluidos en planes de facilidades de pago y compensaciones de la diferencia determinada conformada en fiscalización externa ordinaria relevante y profunda	
I.21 Conformidad de la diferencia determinada en fiscalización externa ordinaria modular y rápida	Impositivo / Seg. Social	85%	% de conformidad de la diferencia determinada en fiscalización externa ordinaria modular y rápida	
I.22 Cancelación de la diferencia conformada en fiscalización externa ordinaria modular y rápida	Impositivo / Seg. Social	85%	% de montos pagados e incluidos en planes de facilidades de pago y compensaciones de la diferencia determinada conformada en fiscalización externa ordinaria modular y rápida	
I.23 Resoluciones de determinación de oficio	Impositivo	1.400	Cantidad de resoluciones de determinación de oficio dictadas	
I.24 Índice de litigiosidad (*)	Impositivo	49%	Cantidad de determinaciones de oficio apeladas ante el Tribunal Fiscal de la Nación	
I.25 Decisiones administrativas de 1ra. instancia en materia de seguridad social y Monotributo	Seg. Social	1.985	Cantidad de resoluciones de impugnación efectuadas	
I.26 Resoluciones de sumarios materiales	Impositivo	20.000	Cantidad de sumarios materiales resueltos	
I.27 Selectividad de exportaciones por canal rojo inteligente (*)	Aduanero	10%	% de exportaciones por canal rojo inteligente	
I.28 Selectividad de importaciones por canal rojo inteligente (*)	Aduanero	15%	% de importaciones por canal rojo inteligente	
I.29 Destinaciones de tránsito de importación canceladas	Aduanero	100%	% de tránsitos de importación cancelados	
I.30 Destinaciones de importación temporal vencidas canceladas	Aduanero	92%	% de destinaciones suspensivas de importación temporal vencidas canceladas o denunciadas	
I.31 Análisis y selección de casos	Aduanero	1.860	Cantidad de casos de análisis de operadores, sectoriales, sistemas, estudios de valor, conjunto con DGI, grandes operadores y selección de destinaciones para comprobación de destino	

INDICADORES				
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
I.32 Investigaciones e inspecciones aduaneras	Aduanero	3.355	Cantidad de casos de fiscalizaciones integrales a operadores, tareas de apoyo judicial, solicitudes al exterior para cooperación y asistencia mutua entre aduanas y otras fiscalizaciones aduaneras	
I.33 Controles sobre destinaciones	Aduanero	4.440	Cantidad de controles efectuados sobre destinaciones en relación a rectificaciones, controles en destino final y fiscalizaciones documentales	
I.34 Procedimientos aduaneros	Aduanero	12.668	Cantidad de procedimientos efectuados en zonas de jurisdicción aduanera y por intervenciones aduaneras específicas	
I.35 Controles aduaneros	Aduanero	3.736	Cantidad de controles efectuados por contraverificaciones, bloqueos de aviso de carga y verificación de canales verdes y no asignados	
I.36 Otras acciones de control y procedimiento	Aduanero	352	Cantidad de procedimientos efectuados por acciones conjuntas DGA / DGI y por investigaciones iniciadas en áreas de registro que impliquen intervenciones	
I.37 Comprobaciones de destino temporales	Aduanero	4.202	Cantidad de comprobaciones de destino temporales finalizadas	
I.38 Comprobaciones de destino a otros regímenes	Aduanero	2.268	Cantidad de órdenes de intervención por comprobaciones de destino a otros regímenes finalizadas	
I.39 Valoración de importación y exportación	Aduanero	32.040	Cantidad de acciones de valoración documental de importación y exportación	
I.40 Fiscalización documental de importación y exportación	Aduanero	27.765	Cantidad de acciones de fiscalización documental de importación y exportación	
I.41 Ajustes de fiscalización aduanera	Aduanero	3.152	Monto de la diferencia determinada por acciones de control aduaneras (en millones de pesos)	
I.42 Resolución de sumarios contenciosos aduaneros	Aduanero	100%	% de sumarios contenciosos aduaneros resueltos en el año	
I.43 Índice de resguardo del crédito fiscal	Impositivo / Seg. Social / Aduanero	83%	% de juicios con medidas cautelares trabadas	
I.44 Recupero neto de cartera por ingresos de caja	Impositivo / Seg. Social / Aduanero	810	Monto neto de ingresos de caja por gestión judicial (en millones de pesos)	

(*) Indicador con cálculo de cumplimiento inverso.

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
I.1 Sistema Integral de Intercambio de Datos AFIP - Fase 2	SDG REC	Ene-Dic	• Facilitación
I.2 Sistema Integral de Retenciones Electrónicas (SIRE) - Fase 2	SDG REC	Ene-Dic	• Administración eficiente
I.3 Redefinición y puesta en marcha del nuevo sistema de devolución de IVA a turistas extranjeros - Fase 3	SDG REC	Ene-Jul	

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
I.4 Rediseño del modelo de segmentación de contribuyentes	SDG REC	Ene-Nov	
I.5 Automatización del pago de tributos y suspensión automática de operaciones de precios revisables y de concentrados minerales	SDG REC	Ene-Dic	
I.6 Sistema Informático MALVINA - Fase 1	DG ADUA	Ene-Dic	• Administración eficiente
I.7 Informatización de Guías de Removido y Solicitudes Particulares - Fase 2	DG ADUA	Ene-Nov	• Administración eficiente
I.8 Credencial de Empleado Registrado - Fase 1	DG SESO	Feb-Dic	• Desarrollo nacional
I.9 Registro electrónico de trabajadores	DG SESO	Feb-Oct	• Facilitación
I.10 Extensión de la aplicación del Indicador Mínimo de Trabajadores (IMT) a otras actividades	DG SESO	Ene-Dic	
I.11 Optimización de la selección de casos para fiscalización de seguridad social	DG SESO	Ene-Nov	• Administración eficiente
I.12 Ampliación del uso de sistemas electrónicos de facturación y registración	SDG FIS	Ene-Dic	• Facilitación • Administración eficiente
I.13 Optimización del sistema de Seguimiento de Fiscalización (SEFI)	SDG FIS	Ene-Dic	• Administración eficiente
I.14 Análisis de procedimientos que desalienten la planificación fiscal internacional nociva	SDG FIS	Ene-Dic	• Desarrollo nacional
I.15 Implementación de medidas estructurales específicas de control	SDG FIS	Ene-Nov	• Desarrollo nacional
I.16 Evaluación de estrategias de fiscalización sectorial	SDG FIS	Feb-Dic	• Administración eficiente
I.17 Optimización de los procesos operativos de fiscalización	SDG FIS	Ene-Dic	
I.18 Análisis de información y elaboración de universos de contribuyentes a controlar	SDG FIS	Ene-Dic	• Administración eficiente
I.19 Potenciación de la información para fines de fiscalización	SDG FIS	Ene-Dic	• Administración eficiente
I.20 Evaluación técnica y de gestión de las operaciones internacionales	SDG FIS	Ene-Dic	• Administración eficiente

OBJETIVO ESTRATÉGICO II: Facilitar el cumplimiento

INDICADORES				
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
II.1 Eficiencia en la atención de consultas telefónicas	Institucional	85%	% de llamadas telefónicas atendidas	
II.2 Eficiencia en la atención de consultas por correo electrónico	Institucional	80%	% de consultas por correo electrónico respondidas	
II.3 Eficiencia en la gestión de reclamos y sugerencias	Institucional	90%	% de reclamos y sugerencias gestionados en el Programa de Asistencia al Ciudadano	
II.4 Indicador de servicios al usuario del SIPA (*)	Seg. Social	1,0	Índice del monto en rezago respecto de la recaudación de los recursos de la seguridad social	• Administración eficiente
II.5 Selectividad de exportaciones por canal rojo inteligente en aduanas domiciliarias y factorías (*)	Aduanero	1%	% de exportaciones por canal rojo inteligente en aduanas domiciliarias y factorías	• Control
II.6 Selectividad de importaciones por canal rojo inteligente en aduanas domiciliarias y factorías (*)	Aduanero	1%	% de importaciones por canal rojo inteligente en aduanas domiciliarias y factorías	• Control
II.7 Tiempo de desaduanamiento para los despachos de importación	Aduanero	92%	% de despachos de importación por todos los canales liberados en el día o al día siguiente de su presentación	• Control • Desarrollo nacional
II.8 Administración de la cartera de garantías por operaciones del comercio exterior	Aduanero	90%	% de garantías aduaneras finalizadas	• Control

(*) Indicador con cálculo de cumplimiento inverso.

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
II.1 Rediseño del modelo de gestión en dependencias impositivas - Evaluación y prueba en dependencia modelo	DG IMPO	Feb-Dic	• Administración eficiente
II.2 Nueva Declaración Jurada SIPA pro forma para grandes empleadores - Fase 1	DG SESO	Feb-Dic	• Control
II.3 Adaptación de nuevas funcionalidades a los centros de atención AFIP	SDG SEC	Ene-Dic	
II.4 Implementación del sistema de gestión orientado al ciudadano (CRM)	SDG SEC	Ene-Jun	
II.5 Sistematización de las consultas gestionadas por vías alternativas al canal telefónico	SDG SEC	Ene-Jun	
II.6 Subasta Electrónica	DG ADUA	Ene-Dic	
II.7 Sistematización de procesos y trámites de fiscalización	SDG FIS	Ene-Dic	• Control • Administración eficiente

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
II.8 Declaración Impositiva Unificada	SDG PLA	Ene-Dic	<ul style="list-style-type: none"> • Control • Desarrollo nacional

OBJETIVO ESTRATÉGICO III: Administrar con eficiencia los recursos

INDICADORES				
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
III.1 Eficacia del monitoreo del control interno	Institucional	100%	% de informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna por auditorías realizadas conforme al plan aprobado por SIGEN	
III.2 Actividades obligatorias	Institucional	90%	% de informes emitidos por la Unidad de Auditoría Interna respecto de los ingresados por deudas consolidadas	
III.3 Inversión horaria en capacitación	Institucional	22	Promedio de horas destinadas a capacitación por empleado	
III.4 Ejecución presupuestaria	Institucional	90%	Relación porcentual entre el nivel de devengamiento presupuestario y el nivel presupuestario aprobado internamente para el funcionamiento del Organismo	
III.5 Disponibilidad del sitio AFIP	Institucional	99,7%	% de tiempo de disponibilidad del sitio AFIP	• Control • Facilitación
III.6 Disponibilidad de sistemas on line externos de la AFIP	Institucional	99,5%	% de tiempo de disponibilidad promedio de los sistemas on line externos de la AFIP	• Control • Facilitación

INICIATIVAS				
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados	
III.1 Migración de los Sistemas de la Seguridad Social - Fase 1	SDG SIT	Ene-Dic	• Facilitación	
III.2 Reingeniería del IVR	SDG SEC	Ene-Jun	• Facilitación	
III.3 Sistema Gerencial Aduanero	DG ADUA	Ene-Dic	• Control	
III.4 Proceso centralizado de intimaciones. Certificación de calidad Norma ISO 9001 - Fase 2	SDG REC	Feb-Nov		
III.5 Administración de Bienes y Servicios. Certificación de calidad Norma ISO 9001 - Fase 2	SDG ADF	Ene-Dic		
III.6 Extensión de la certificación de calidad Norma ISO 9001 del proceso de compras centralizado	SDG ADF	Ene-Dic		
III.7 Nuevo modelo de competencias - Prueba Piloto	SDG RHH	Mar-Dic		
III.8 SIGMA Recaudación. Devoluciones - Fase 1	SDG ADF	Ene-Dic		

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
III.9 Asignación presupuestaria de iniciativas	SDG PLA	Mar-Dic	
III.10 Implementación del nuevo Régimen General de Contrataciones de la AFIP	SDG ASJ	Ene-Dic	
III.11 E-learning aduanero internacional	DG ADUA	Ene-Dic	
III.12 Restauración y Puesta en Valor Edificio Azopardo 350	SDG ADF	Feb-Sep	• Facilitación
III.13 Restauración y Puesta en Valor Edificio Av. de Mayo 1317 - Fase 1	SDG ADF	Ene-Dic	• Facilitación
III.14 Adecuación Edificio Sede Dirección Regional Paraná - Fase 1	SDG ADF	Ene-Dic	• Facilitación
III.15 Implementación de Imagen Institucional - Fase 1	SDG ADF	Ene-Dic	• Desarrollo nacional
III.16 Informatización del procedimiento para el trámite de otorgamiento de poderes. Incorporación de Firma Digital - Fase 2	SDG ASJ	Ene-Dic	
III.17 Capacitación en metodologías de control y difusión de nuevas medidas	SDG FIS	Mar-Nov	
III.18 Promover la metodología de autoevaluación de riesgos y controles	SDG AUI	Mar-Dic	
III.19 Actualización del trámite de impugnación	DG SESO	Feb-Jul	• Control • Administración eficiente

OBJETIVO ESTRATÉGICO IV: Contribuir al desarrollo nacional

INDICADORES				
Descripción	Ámbito	Meta 2011	¿Qué representa?	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
IV.1 Grado de apropiación de información de registros de otros organismos	Institucional	70%	% de registros apropiados recibidos de otros organismos	<ul style="list-style-type: none"> • Control • Administración eficiente
IV.2 Nivel de satisfacción con la atención al usuario del SIPA	Seg. Social	7,4	Índice global de satisfacción con la atención a usuarios del SIPA basado en encuestas de opinión	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitación • Administración eficiente
IV.3 Consultas realizadas a Aduanas de otros países	Aduanero	40.000	Cantidad de consultas efectuadas a Aduanas de otros países a través de la División R.I.L.O. y del sistema INDIRA	<ul style="list-style-type: none"> • Control

INICIATIVAS			
Descripción	Área Responsable	Ejecución 2011	Otros Objetivos Estratégicos vinculados
IV.1 Implementación del Observatorio AFIP	SDG SEC	Ene-Jun	
IV.2 Potenciación del intercambio internacional de información	SDG FIS	Ene-Dic	<ul style="list-style-type: none"> • Control
IV.3 Adhesión de las provincias al Registro Nacional de Sociedades - Fase 4	SDG PLA	Ene-Dic	
IV.4 Extensión del Programa de Diligenciamiento Electrónico de Sentencias y Acuerdos Homologados	DG SESO	Mar-Dic	<ul style="list-style-type: none"> • Administración eficiente
IV.5 Unificación del criterio de determinación de deuda por parte de las obras sociales	DG SESO	Feb-Dic	<ul style="list-style-type: none"> • Control • Administración eficiente
IV.6 Implementación de una red de centros de estudios fiscales - Fase 1	IE TARES	Mar-Dic	
IV.7 Creación y desarrollo de grupos de estudios focalizados - Fase 1	IE TARES	Mar-Dic	

