



ESPACIO DE DIÁLOGO

AFIP – Consejo Profesional de Ciencias Económicas de Necochea

TEMAS OPERATIVOS

1. Delegación de servicios

Ante la creciente cantidad de casos originados en facturación apócrifa, existe gran preocupación por parte de los profesionales en cuanto al desarrollo de su tarea y el alcance de su responsabilidad y uso de clave fiscal.

En este sentido, la delegación de claves resulta un mecanismo muy importante pero el alta servicio por servicio es un trámite largo. Se plantea la posibilidad de la delegación del menú completo, es decir todos los servicios juntos.

Respuesta de AFIP

Se recordó la importancia de la delegación de los distintos servicios a través del Administrador de Relaciones con clave fiscal. Se recepciona la sugerencia para ser puesta en conocimiento de las áreas competentes.

2. Mejoras en contacto con el Organismo

Atento a la conformación del Distrito Necochea y su jurisdicción abarcada por ciudades pequeñas y apartadas del mismo, los contadores requieren de medios de contacto ágiles y prácticos. Consultan sobre la posibilidad de implementar mecanismos de contacto con el organismo más fluidos (email, teléfono, etc).

Respuesta de AFIP

El Organismo se encuentra trabajando en un nuevo Modelo de Atención, el cual establece medios de contacto según las características de cada ciudadano, ya que la intención de esta Administración es facilitar el cumplimiento mediante una mejor atención al ciudadano y una simplificación de sus trámites.

Cabe mencionar (a modo de ejemplo) que desde el mes de Agosto del 2017 existe una opción del Call Center reservada exclusivamente para Monotributistas.

También se están implementando adecuaciones informáticas para permitir contactos más fluidos a través de canales digitales, como ser domicilio fiscal electrónico. Con respecto a este servicio, se hizo hincapié en establecer como e-mail de contacto el de los ciudadanos.



A su vez, se encuentra a disposición el servicio de Espacios Móviles de Atención de AFIP, los cuales recorren todo el país cumpliendo un cronograma. En estos espacios se puede tramitar la clave fiscal y capturar los datos biométricos, como así también obtener información acerca de trámites y servicios. La información correspondiente aparece en el micrositio: <http://www.afip.gob.ar/ema/>.

3. Medios electrónicos de pago

La implementación de medios electrónicos de pago (obligatoriedad de aceptar tarjeta de débito) en localidades pequeñas demora en su aplicación. Medidas del Organismo frente a estos temas (Beneficios para pequeños contribuyentes en costos).

Respuesta de AFIP

Se detallaron los distintos medios existentes para cumplir con la obligación prevista en la Ley 27253 aceptados por el Organismo -dispositivos alternativos y uso en teléfonos móviles, etc. Además, se recordó que la obligación no rige en localidades de menos de 1000 habitantes.

Asimismo, se comentaron los beneficios que la norma establece respecto al cómputo del crédito fiscal por el uso de POS y la reducción en retenciones.

4. Monotributo

En la recategorización del Monotributo se observó en el Servicio “Mi Categoría” información cuyo origen se desconocía ¿Cómo denunciar u observar estas cuestiones?

Respuesta de AFIP

Ante estas situaciones se recomendó a los profesionales que acudieran al Distrito a exponer el caso concreto a efectos de continuar su investigación con el área correspondiente.

5. Domicilio Fiscal Electrónico:

Hay notificaciones que no llegan a los mails y consecuentemente no se anotan de las mismas.

Respuesta de AFIP

Es posible vincular al Domicilio Fiscal Electrónico una casilla de correo electrónico y recibir alertas sobre las comunicaciones recibidas. De esta forma, se podrá acceder al servicio e-ventanilla y notificarse de inmediato. Asimismo, se agregó la intención del Organismo de generalizar el uso de este servicio.



MIEMBROS PARTICIPANTES

Externos:

- Consejo Profesional de Ciencias Económicas Delegación Necochea

AFIP-DGI: Manuel Rodríguez (SDG OPII); María Beatriz Marín (DI RMDP).

Ciudad de Necochea, 18 de Diciembre de 2017.