

- ◆ Pasos a seguir para la solución en MOA del siguiente inconveniente:



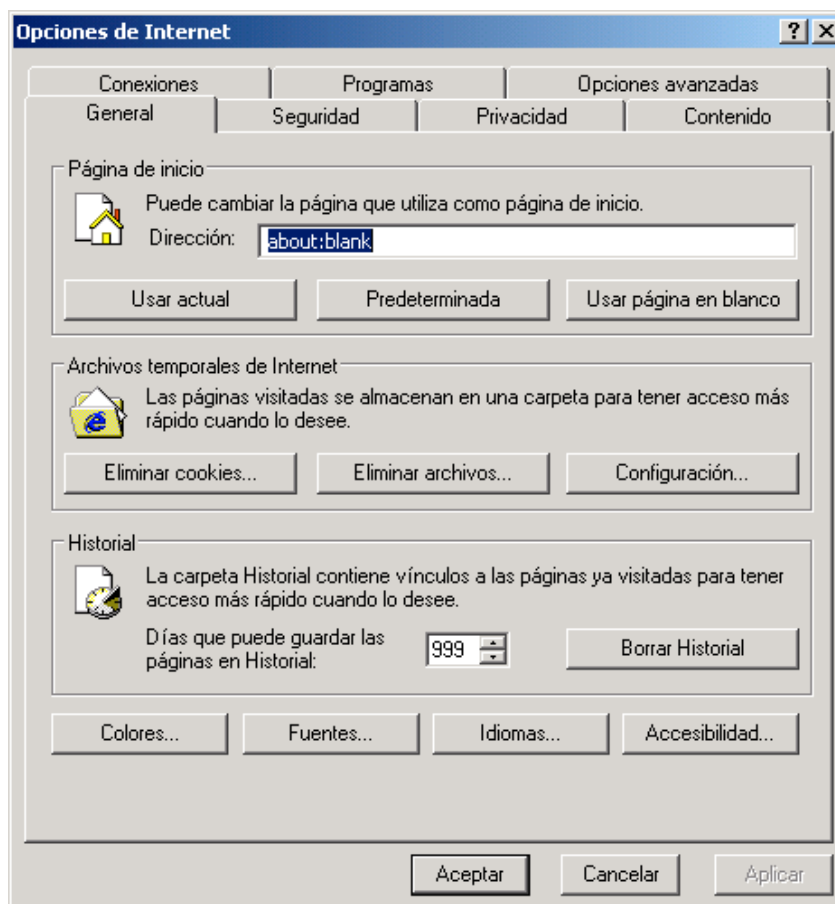
Se ha producido un error inesperado

Por favor comuníquese con mesa de ayuda.

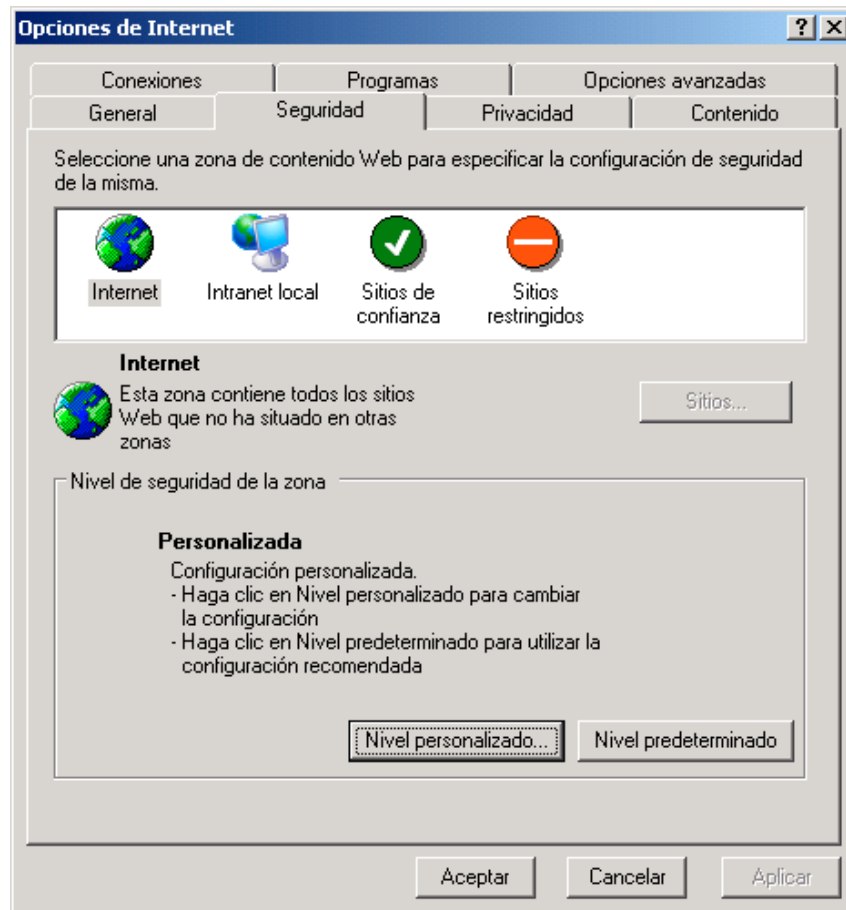
Identificación del error: **83714993**

### Pasos para el Explorador “INTERNET EXPLORER 6”

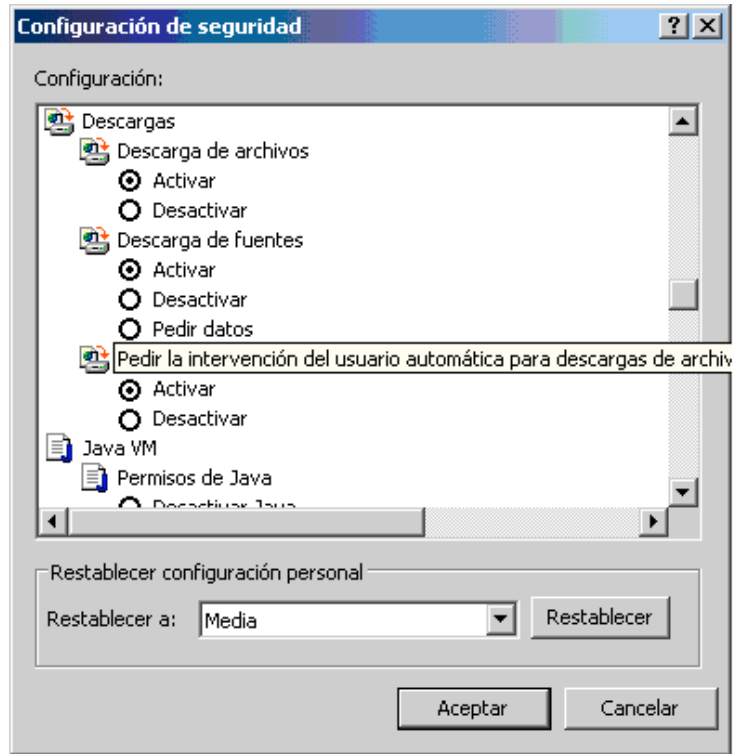
- 1) Abrir una página con Internet Explorer 6.
- 2) Dirigirse al Menú **Herramientas** y Seleccionar **Opciones de Internet**.



- 3) Seleccionar la Solapa **Seguridad**.



- 4) Realizar Clic en el botón **Nivel personalizado**, se desplegará una pantalla bajo el título **“Configuración de Seguridad”**.
- 5) Buscar en dicha Pantalla la agrupación **Descargas**.
- 6) Activar la opción **“Pedir la intervención del usuario automática para descargar el archivo”**.

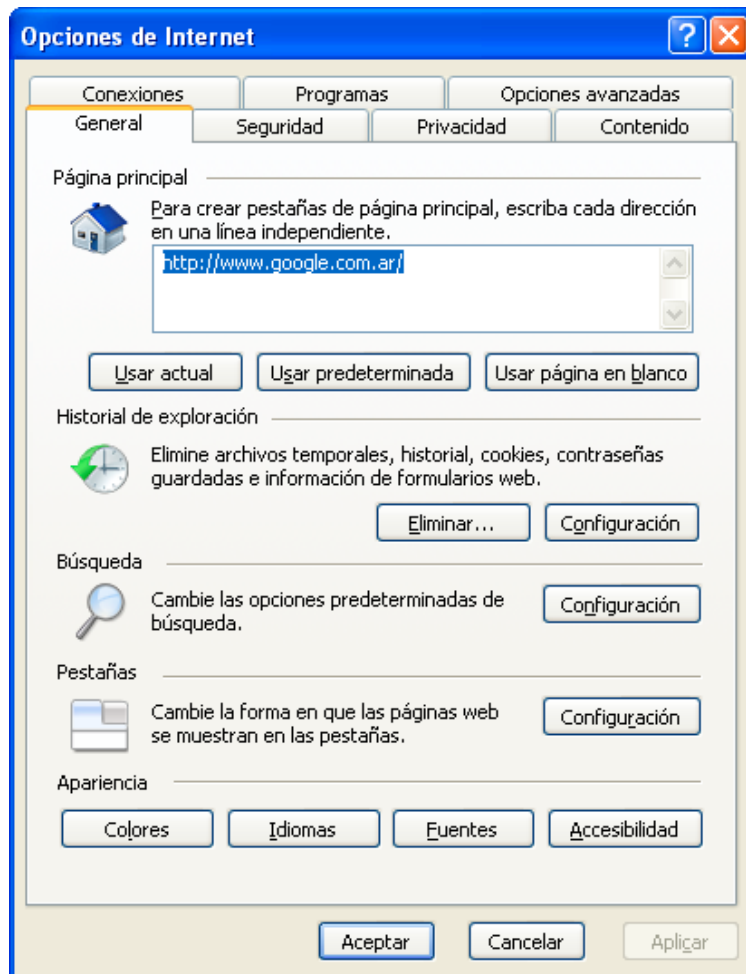


- 7) Presionar el Botón **Aceptar**, Se pedirá una confirmación por los cambios realizados donde se deberá confirmar estos mediante el botón **Si**
- 8) Se cerrará la Pantalla "**Configuración de Seguridad**" volviendo automáticamente a la pantalla **Opciones de Internet** luego presionar el botón **Aceptar** en dicha pantalla para aplicar los cambios.

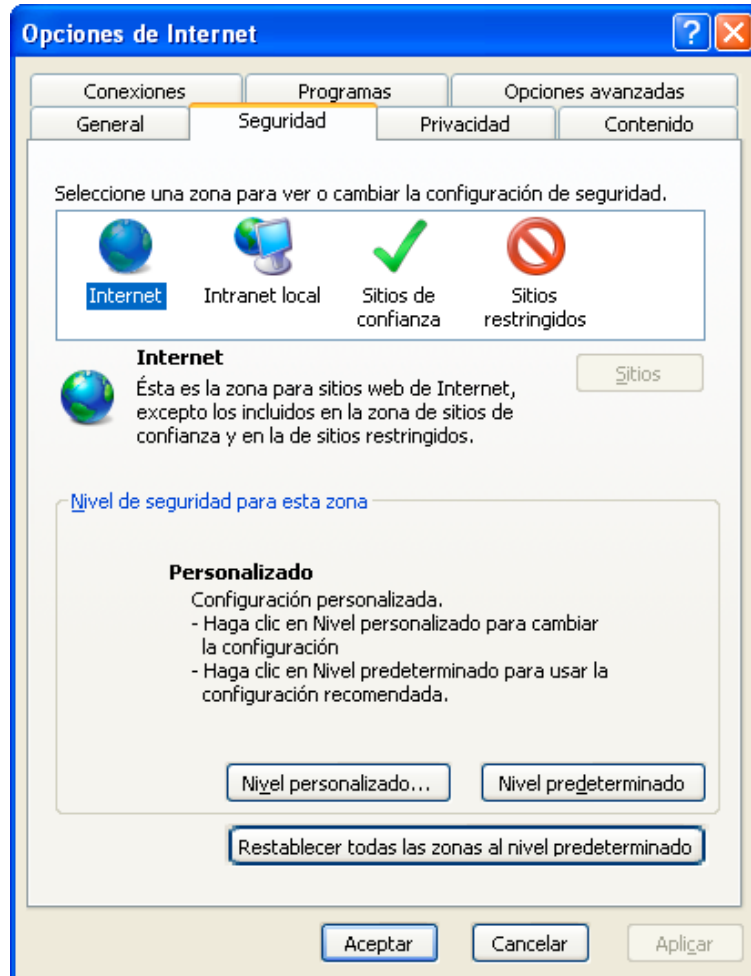
Estos pasos deberían solucionar el inconveniente al querer visualizar los archivos PDF en MOA.

**Pasos para el Explorador “INTERNET EXPLORER 7”**

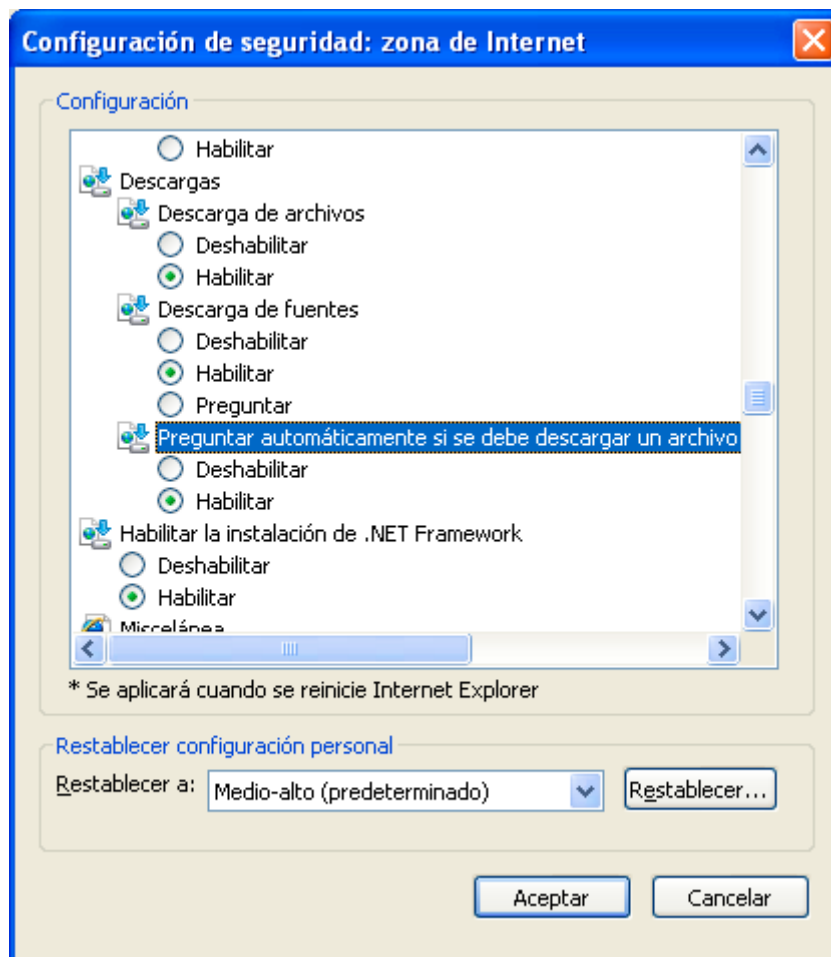
- 1) Abrir una página con el Internet Explorer 7.
- 2) Dirigirse al Menú **Herramientas** y Seleccionar **Opciones de Internet**.



3) Seleccionar la Solapa **Seguridad**



- 4) Realizar Clic en el botón **Nivel personalizado**, se desplegará una pantalla bajo el título “**Configuración de Seguridad**”.
- 5) Buscar en dicha Pantalla la agrupación **Descargas**.
- 6) Habilitar la opción “**Preguntar automáticamente si se debe bajar un archivo**”



- 7) Presionar el Botón **Aceptar**, Se pedirá una confirmación por los cambios realizados donde se deberá confirmar estos mediante el botón **Si**
- 8) Se cerrará la Pantalla “**Configuración de Seguridad**” volviendo automáticamente a la pantalla **Opciones de Internet** luego presionar el botón **Aceptar** en dicha pantalla para aplicar los cambios.

Estos pasos deberían solucionar el inconveniente al querer visualizar los archivos PDF en MOA.